

mieteinander

Extra

Wichtige Informationen
für unsere Mieter



HOWOGE-
Kundenzentren
30. – 31. März 2017
geschlossen

Ein neuer Service für Sie!

Die HOWOGE bekommt eine weitere Rufnummer.
So erreichen Sie den Technischen Kundenservice
und alle wichtigen Ansprechpartner

An unsere Mieter

Starker Service für Sie

Bei technischen Fragen und Mängeln wählen Sie künftig eine zentrale Rufnummer. Hier erklären wir Ihnen, warum.

Ab April arbeitet der neue Technische Kundenservice der HOWOGE: Ihr erster Kontakt für alle Reparaturaufträge. Warum gibt es diese neue Anlaufstelle?

Allein in diesem Jahr stellt die HOWOGE rund 1.000 Wohnungen fertig. Das hat zur Folge, dass unsere Mieterschaft rasant wächst. Auch das Einzugsgebiet wird immer größer. Um Ihnen dabei ein gewohnt zuverlässiger Ansprechpartner zu sein, strukturieren wir unseren Service um. Deshalb haben wir den Technischen Kundenservice ins Leben gerufen: Ihre Anfragen und Aufträge werden dort zentral von erfahrenen HOWOGE-Mitarbeitern entgegengenommen und bearbeitet. Die Hausmeister bleiben für unsere Mieter erste Ansprechpartner vor Ort, allerdings verschieben sich die Schwerpunkte ihrer Arbeit: In ihrem Fokus steht künftig die Betreuung der bestellten Handwerksfirmen, kleinere Reparaturen, Kontrollgänge in den HOWOGE-Häusern und die Pflege des Wohnumfeldes.

Ganz wichtig:

Die besonderen HOWOGE-Services stehen Ihnen weiterhin uneingeschränkt zur Verfügung – von den Kiezhelfern bis hin zum persönlichen Austausch im Kundenzentrum. Denn auch in Zukunft gilt:

Sprechen Sie uns an!

Impressum

Herausgeber: HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH, Ferdinand-Schultze-Straße 71, 13055 Berlin, Telefon: (030) 5464 2401, Fax: (030) 5464 2405, E-Mail (Redaktion): mieteinander@howoge.de, Web: www.howoge.de, Leitung: Kirstin Gebauer (V.i.S.d.P.)

Redaktion: Kirstin Gebauer, Rilana Mahler, Jacqueline Tartler

Hinweis: Die im Magazin enthaltenen Beiträge sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte werden vorbehalten. Redaktionelle Beiträge geben nicht unbedingt die Meinung des Herausgebers wieder.

Bildnachweise: Cover: Marc Beckmann (3),

Illustration: Marcus Spiller, Seite 3: Marc Beckmann (3)

SERVICE ZEITEN



TAGSÜBER



NACHTS



WOCHENENDE



TAGSÜBER



NACHTS



WOCHENENDE



TAGSÜBER



NACHTS



WOCHENENDE



TAGSÜBER



NACHTS



WOCHENENDE

TECHNISCHER KUNDENSERVICE

Wem melde ich technische Mängel?

KUNDENZENTRUM

Wer beantwortet Fragen zu meinem Mietverhältnis?

HAVARIEDIENST

Was tun, wenn es am Sonntag von der Decke tropft?

MOBILE HAUSMEISTER

Wer hilft nachts bei Ruhestörungen?



Wir vom Technischen Kundenservice nehmen unter 5464-4000 alle Reparaturaufträge entgegen und kümmern uns um eine schnelle Bearbeitung.

BERND HEINZE

Technischer Kundenservice

Kontakt

Zentrale Servicenummer:
(030) 5464-4000

Geschäftszeiten:
Mo/Mi/Do: 8–17 Uhr
Di: 8–19 Uhr
Fr: 8–13 Uhr

Technischer Kundenservice

Die Heizung bleibt kalt? Aus der Steckdose kommt kein Strom? Reparaturbedarf melden Sie **ab April** bitte nicht mehr Ihrem Hausmeister, sondern gleich dem neu geschaffenen **Technischen Kundenservice**.

Das Neue daran: Alle Anfragen werden zentral angenommen und sofort von HOWOGE-Mitarbeitern bearbeitet. Diese leiten die Aufträge an die zuständigen Dienstleister weiter.



Die Kundenzentren bleiben zentrale Anlaufstellen. Jede Mieterin, jeder Mieter kann bei uns vorbeikommen.

UTE TAUBERT

Kundenbetreuerin
im Ostseevierviertel



Kontakt

Die Kontaktdaten Ihres Kundenzentrums finden Sie auf der Rückseite dieser Sonderausgabe.

Geschäftszeiten:
Mo/Mi/Do: 8–17 Uhr
Di: 8–19 Uhr
Fr: 8–13 Uhr

Kundenzentrum

Sie wollen Ihren neuen Lebenspartner in den Mietvertrag aufnehmen lassen? Oder benötigen Sie eine Genehmigung für Umbaumaßnahmen in Ihrer Wohnung? Bei diesen und ähnlichen Themen wenden Sie sich – wie bisher schon – an Ihr jeweiliges **HOWOGE-Kundenzentrum**.

Telefonnummer und Mailadresse Ihres Kundenzentrums finden Sie auf der Rückseite oder auf www.howoge.de/kontakt – geben Sie dort Ihre Adresse ein, und schon sehen Sie alle für Sie wichtigen Ansprechpartner.



Für Notfälle wie einen Wasserrohrbruch halten wir Hausmeister uns außerhalb der Geschäftszeiten in Bereitschaft – auch an Wochenenden und Feiertagen.

PAUL WEISS

Hausmeister am Fennpfuhl

Kontakt

Havariedienst
Die Rufnummer steht auf einem Aushang im Eingangsbereich Ihres Hauses.

Havariedienst

Kommt es **außerhalb der Geschäftszeiten** zu einer Havarie, informieren Sie bitte Ihren Havariehausmeister. Die Telefonnummer finden Sie auf Ihrem Hausaushang.

Als Havarie gilt zum Beispiel ein **Rohrbruch, ein Heizungs- oder Stromausfall**. Prüfen Sie bitte, ob die Mangelbehebung bis zum nächsten Werktag warten kann.



Kontakt

Zentrale Rufnummer:
(030) 5464-1300

Einsatzzeiten:
Mo–Do: 18–4 Uhr
Fr–So: 19–5 Uhr

Mobile Hausmeister

Unsere **Mobilen Hausmeister** sind nachts und am Wochenende in Zweiertteams unterwegs und schauen in den HOWOGE-Kiezen nach dem Rechten. Sie **helfen bei Ruhestörungen** und vermitteln bei einem Streit unter Nachbarn.

Bitte beachten Sie: Die Mobilen Hausmeister ersetzen nicht die Polizei. Straftaten melden Sie unter der Notrufnummer 110.

Auf einen Blick:

Ihre Ansprechpartner

Auf www.howoge.de/kontakt können Sie Ihre Adresse eingeben und erhalten sofort eine Liste Ihrer Ansprechpartner.

Ihre Mieternummer

Bitte nennen Sie bei allen Anfragen Ihre Mieternummer. Diese steht auf Ihrer **Mieterkarte**, dem Mietvertrag und auf jedem Anschreiben der HOWOGE, gleich oben unter „Ihr Zeichen“.

Wir helfen Ihnen gern!

Unsere Mitarbeiter sind immer für Sie da. Bitte halten Sie bei Anfragen Ihre Mieternummer bereit. Diese finden Sie auf Ihrer Mieterkarte.



Ihre HOWOGE im Ostseevierviertel



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-340 0/1

E-Mail: kuzov@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

Ihre HOWOGE im Warnitzer Bogen



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-380 0/1

E-Mail: kuzwa@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

Ihre HOWOGE am Fennpfuhl



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-280 0/1

E-Mail: kuzfe@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

Ihre HOWOGE in Alt-Lichtenberg



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-300 0/1

E-Mail: kuzal@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

Ihre HOWOGE in Karlshorst



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-320 0/1

E-Mail: kuzkh@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

Ihre HOWOGE in Berlin-Buch



Technischer Kundenservice

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Telefon: (030) 5464-4000



Mobile Hausmeister

Erreichbarkeit:
Mo–Do 18–4 Uhr
Fr–So 19–5 Uhr

Telefon: (030) 5464-1300



HOWOGE-Kundenzentrum

Erreichbarkeit:
Mo/Mi/Do 8–17 Uhr
Di 8–19 Uhr, Fr 8–13 Uhr

Tel/Fax: (030) 5464-480 0/1

E-Mail: sbbuch@howoge.de



Havariedienst

Erreichbarkeit:
außerhalb der Geschäftszeiten

Telefon:

Siehe Aushang in Ihrem Hauseingang.

